



JUNTOS

PELA SAÚDE

Juntos Pela Saúde | Gerenciamento de Doenças Crônicas



Juntos Pela Saúde | Gerenciamento de Doenças Crônicas

Integrante do programa de prevenção e promoção da saúde, **Juntos pela Saúde, o Gerenciamento de Crônicos** tem como objetivo a identificação e o acompanhamento dos segurados com patologias crônicas, visando mudanças de hábitos e conscientização de atitudes saudáveis, possibilitando melhor controle do estado de saúde e da qualidade de vida do participante.

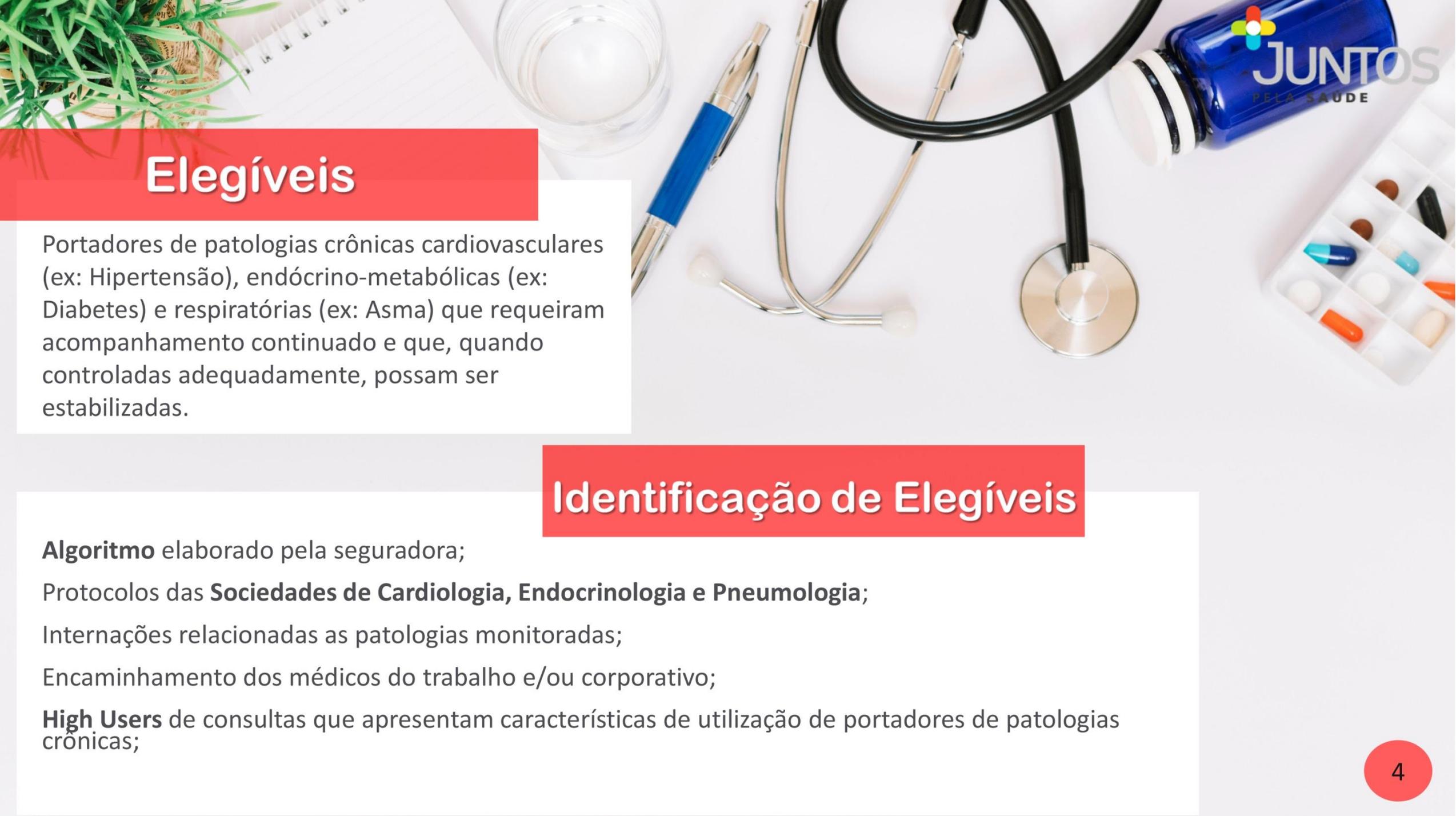
Objetivos

Promover a melhoria da qualidade de vida do participante, por meio de incentivos à adoção de rotinas e hábitos saudáveis;

Acompanhar os participantes para que sejam utilizados com eficiência os recursos do seguro-saúde, resultando em maior controle do seu estado de saúde;

Promover ações de monitoramento, motivação e reeducação dos usuários nos assuntos relacionados a sua saúde;

Estimular e treinar o participante para o auto cuidado.



Elegíveis

Portadores de patologias crônicas cardiovasculares (ex: Hipertensão), endócrino-metabólicas (ex: Diabetes) e respiratórias (ex: Asma) que requeiram acompanhamento continuado e que, quando controladas adequadamente, possam ser estabilizadas.

Identificação de Elegíveis

Algoritmo elaborado pela seguradora;

Protocolos das **Sociedades de Cardiologia, Endocrinologia e Pneumologia**;

Internações relacionadas as patologias monitoradas;

Encaminhamento dos médicos do trabalho e/ou corporativo;

High Users de consultas que apresentam características de utilização de portadores de patologias crônicas;

Captação de Elegíveis

Parceria com RH de estipulantes para atualização de endereços e viabilidade dos contatos.

Arquivos de Sinistro

Indicações dos médicos empresas

Complemento do Mapeamento

High Users

Diagnósticos Internações

Novo Relatório do Perfil de Qualidade

Comunicação

1ª Comunicação – Oferta de Programa

Carta

Guia de Perguntas Frequentes



2ª Comunicação - Documentos preparatórios, informação e suporte

Carta

Guia de Relacionamento

Brinde



Avaliação do Programa

NPS – 8,1

Elevado índice, com 85% das notas (9+10) – promotores;

Nota Média – 9,3

Entrevistados satisfeitos com o programa juntos pela saúde;



Pesquisa de Satisfação

"A pessoa do outro lado da linha não é só um médico, um enfermeiro, é um amigo mesmo."

Carlos

"Isso foi bom pra mim. Às vezes, você funciona sob pressão... Não vou comer doce hoje porque não posso engordar ... Minha enfermeira vai me visitar! "

Maria Aparecida

"De imediato, já me sinto acolhida, porque vai ter alguém cuidando de mim."

Fulvia



"É um programa pra cuidar mesmo, para ver se você está indo bem pra te dar uma orientação."

Maria Aparecida

"Me senti uma pessoa valorizada."

Adriano

Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas – Cobrança Via Sinistro

A cobertura está condicionada à vinculação do segurado nesta apólice;

O custo das despesas relativas a este programa será considerado sinistro pago à rede referenciada;

Todas as regras para a participação do segurado no programa estão relacionadas em documento específico que lhe será entregue no momento de sua adesão;

O desenvolvimento do programa somente será executado por prestadores referenciados específicos e aptos ao atendimento de que o segurado necessita, sendo a sua indicação de exclusiva responsabilidade da Bradesco Saúde.



A top-down view of medical supplies on a white surface. In the top left, there are two blister packs of pills: one with clear and green capsules, and another with red capsules. To the right, a silver stethoscope is partially visible. In the bottom left, a black blood pressure cuff is shown. Scattered on the right side are various pills in different colors and shapes, including red, white, green, and black.

Em caso de dúvidas entrar em contato
através do e-mail:

saude@ransom.com.br


JUNTOS
PELA SAÚDE