

COMITÊ DE SAÚDE

Gestão Empresarial

Dezembro 2019



APÓLICE 7799

Planos

QUARTO

1440
Vidas

Prêmio P/C:
TNQ2 R\$: 1.599,81
TPPQ R\$: 1.118,51

Sinistro P/C:
TNQ2 R\$: 1.001,60
TPPQ R\$: 542,31

ENFERMARIA

78
Vidas

Prêmio P/C:
TNE1 R\$: 1.120,81
TPPE R\$: 603,96

Sinistro P/C:
TNE1 R\$: 425,58
TPPE R\$: 298,95

Modalidade de pagamento	Técnica
Modalidade de adesão	Coletivo por adesão
Vigência	01/10/1995
Corretora	Ransom
Coparticipação	30/30/0/0
Limite Técnico	70%
Período de Reavaliação	Set/19 a Ago/20

APÓLICE
5227

Planos

QUARTO

519
Vidas

Prêmio P/C:
TNQ2 R\$: 1.026,40
FXQ2 R\$: 823,49

Sinistro P/C:
TNQ2 R\$: 544,59
FXQ2 R\$: 463,21

ENFERMARIA

421
Vidas

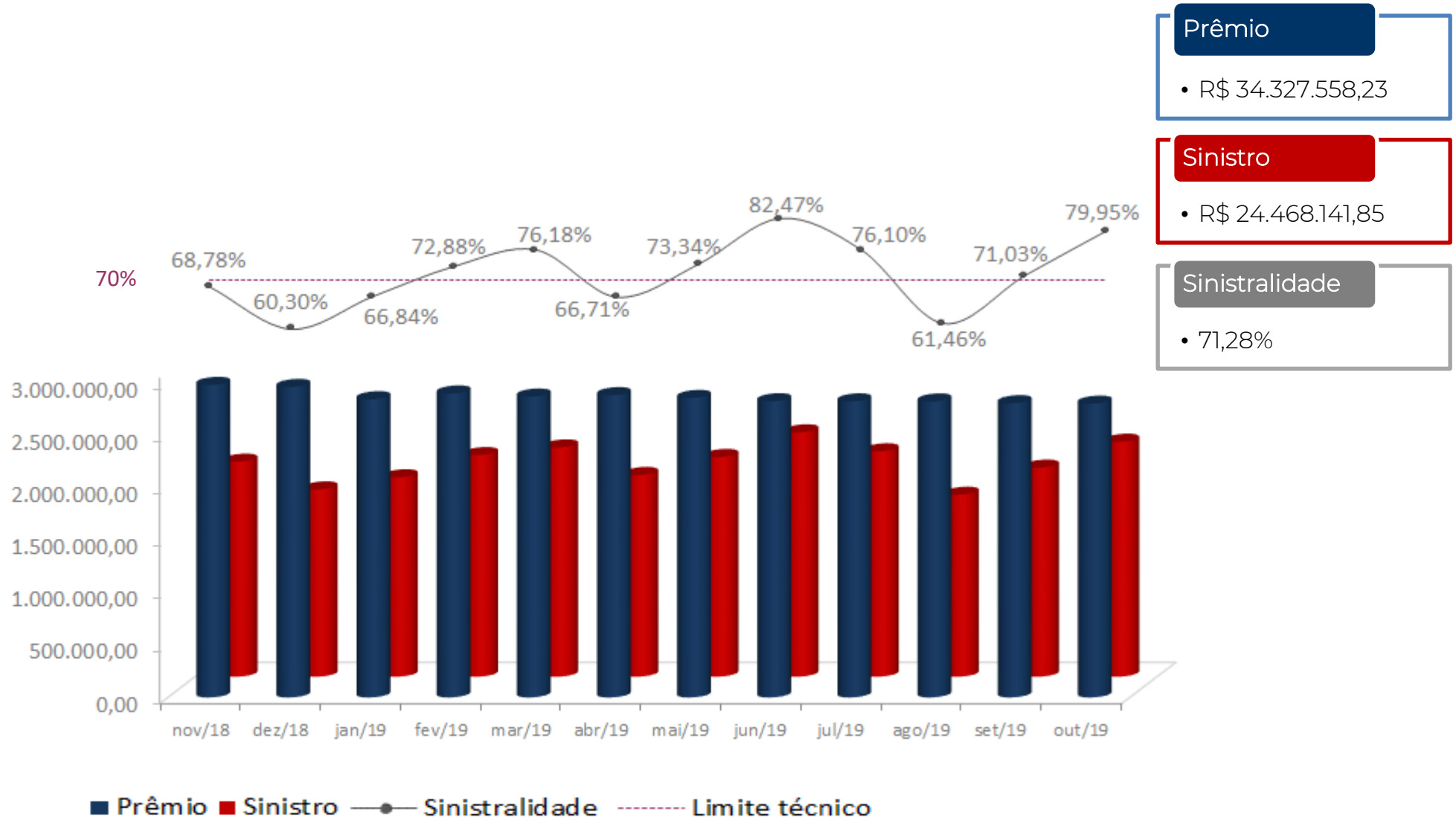
Prêmio P/C:
TNE1 R\$: 768,72
FXE1 R\$: 568,94

Sinistro P/C:
TNE1 R\$: 420,92
FXE1 R\$: 699,60

Modalidade de pagamento	Técnica
Modalidade de adesão	Coletivo por adesão
Vigência	01/10/2012
Corretora	Ransom
Coparticipação	Não
Limite Técnico	70%
Período de Reavaliação	Set/19 a Ago/20



Sinistralidade





Evolução de sinistro

Ano	Mês	Segurados	Sinistro (R\$)	Sinistro (P/C)
2017	Nov	2.612	1.835.816,65	702,84
	Dez	2.601	1.304.082,68	501,38
2018	Jan	2.605	1.898.145,88	728,65
	Fev	2.596	1.549.107,33	596,73
	Mar	2.595	2.008.466,37	773,98
	Abr	2.584	2.001.740,10	774,67
	Mai	2.595	2.276.228,95	877,16
	Jun	2.600	2.894.325,01	1113,20
	Jul	2.600	1.957.325,57	752,82
	Ago	2.594	2.622.310,15	1010,91
	Set	2.596	2.144.761,57	826,18
	Out	2.590	2.688.798,40	1038,15
Total		31.168	25.181.108,66	9.694,99
Sinistro Médio Mensal por Segurado				R\$ 807,92

Ano	Mês	Segurados	Sinistro (R\$)	Sinistro (P/C)
2018	Nov	2.563	2.047.240,73	798,77
	Dez	2.549	1.783.403,17	699,65
2019	Jan	2.522	1.898.696,02	752,85
	Fev	2.522	2.109.928,49	836,61
	Mar	2.514	2.183.047,27	868,36
	Abr	2.495	1.920.548,55	769,76
	Mai	2.483	2.092.113,02	842,57
	Jun	2.480	2.326.626,57	938,16
	Jul	2.468	2.146.040,40	869,55
	Ago	2.457	1.732.450,01	705,11
	Set	2.450	1.990.757,93	812,55
	Out	2.453	2.237.289,69	912,06
Total		29.956	24.468.141,85	9.801,63
Sinistro Médio Mensal por Segurado				R\$ 816,80

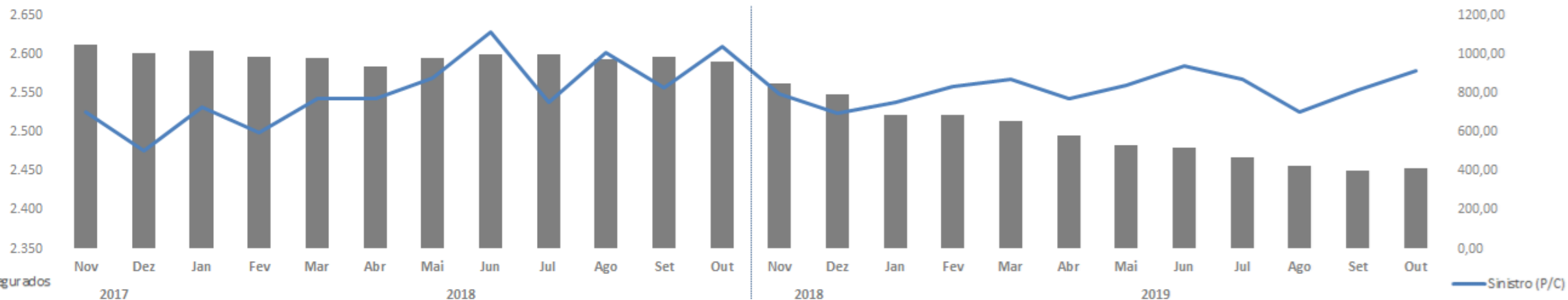
Varição Entre os Períodos	Segurados	Sinistro (R\$)	Sinistro (P/C)
	-3,89%	-2,83%	1,10%



Evolução de sinistro

Nov/17 a Out/18

Nov/18 a Out/19



Sinistro Total: R\$25.181.108,66

Sinistro Total: R\$24.468.141,85

Varição

-2,83%

Média de Segurados: 2597

Média de Segurados: 2496

-3,89%

Sinistro Médio Mensal por Segurado: R\$807,92

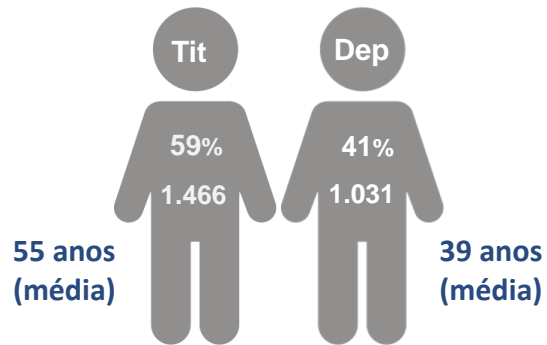
Sinistro Médio Mensal por Segurado: R\$816,80

1,10%



Perfil populacional - Total

Titularidade



Idade média da Apólice: 48 anos

Idade média da Carteira: 31 anos

Distribuição do Sinistro



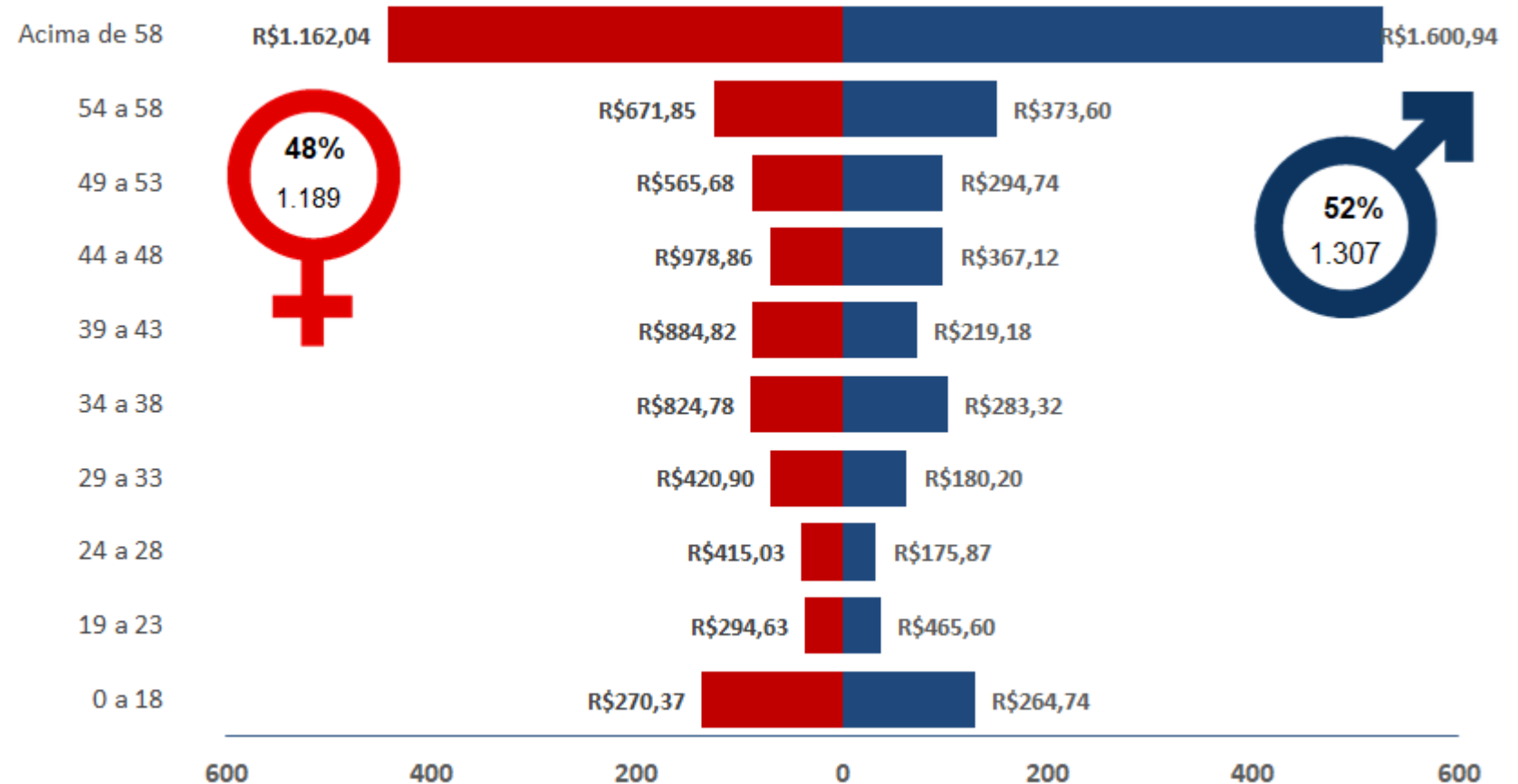
■ Titular ■ Dependente



■ Feminino ■ Masculino

Faixa Etária

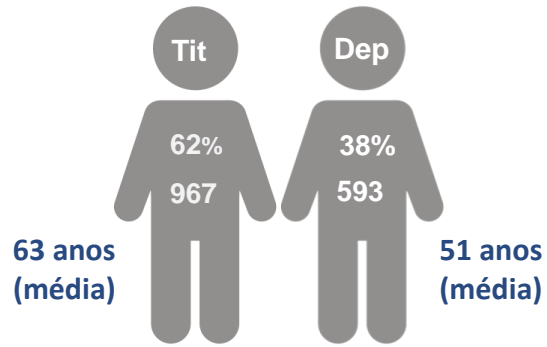
Quantidade e Custo Médio por Faixa Etária





Perfil populacional - 77.99

Titularidade



Idade média da Apólice: 58 anos

Idade média da Carteira: 31 anos

Distribuição do Sinistro



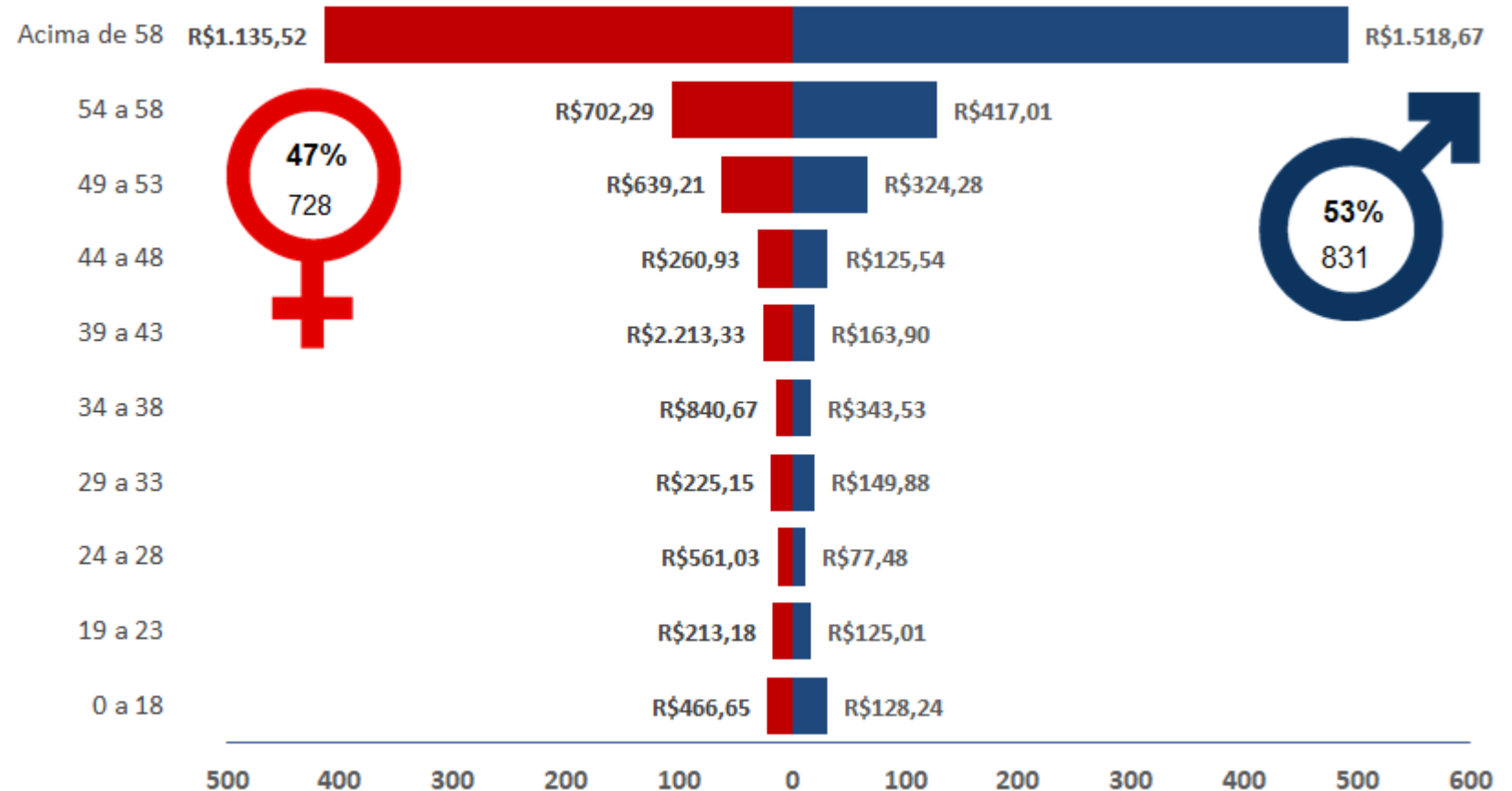
■ Titular ■ Dependente



■ Feminino ■ Masculino

Faixa Etária

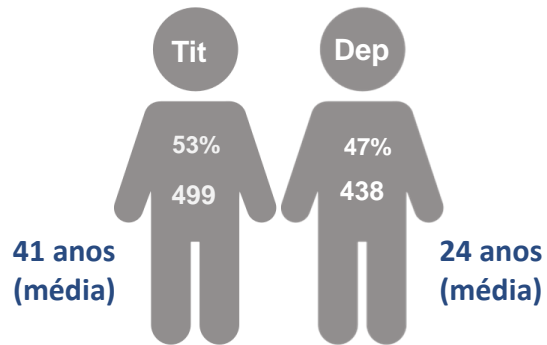
Quantidade e Custo Médio por Faixa Etária





Perfil populacional - 5227

Titularidade



Idade média da Apólice: 33 anos

Idade média da Carteira: 31 anos

Distribuição do Sinistro



■ Titular ■ Dependente



■ Feminino ■ Masculino

Faixa Etária

Quantidade e Custo Médio por Faixa Etária

Acima de 58

R\$1.551,81 R\$2.819,57

54 a 58

R\$496,46 R\$128,82

49 a 53

R\$386,16 R\$233,73

44 a 48

R\$1.548,35 R\$481,71

39 a 43

R\$349,90 R\$239,83

34 a 38

R\$821,60 R\$272,17

29 a 33

R\$495,75 R\$194,13

24 a 28

R\$343,37 R\$234,51

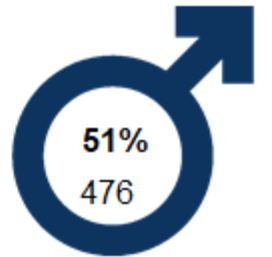
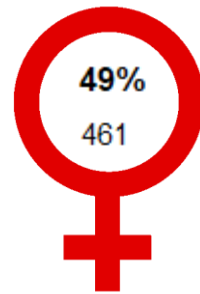
19 a 23

R\$372,47 R\$717,69

0 a 18

R\$232,57 R\$306,93

150 100 50 0 50 100 150





Perfil de utilização

Perfis de Custo (R\$/ano)

A partir 100.000,01

Entre 50.000,01 e 100.000,00

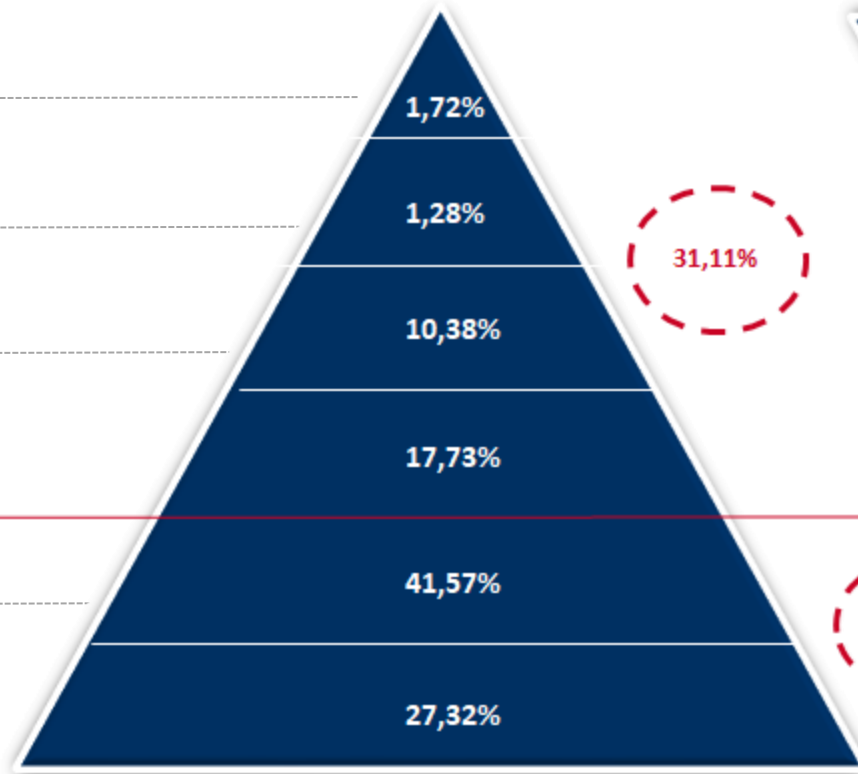
Entre 10.000,01 e 50.000,00

Entre 4.000,01 e 10.000,00

Entre 1.000,01 e 4.000,00

Até 1.000,00

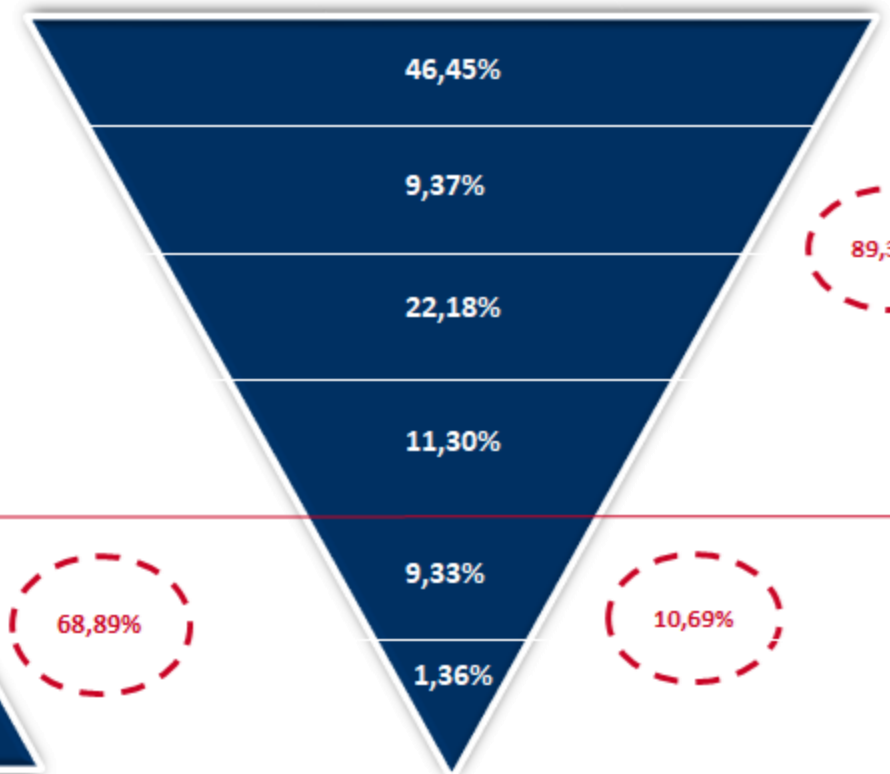
Segurados com Sinistro 2.504



31,11%

68,89%

Sinistro R\$ 24.468.141,85



89,31%

10,69%

Segurados Ativos Com Sinistro	2.219	88,62%
Segurados Cancelados Com Sinistro	285	11,38%

*Segurados Ativos nos Últimos 12 Meses Sem Utilização	173	6,93%
---	-----	-------



Sinistro por item de despesa

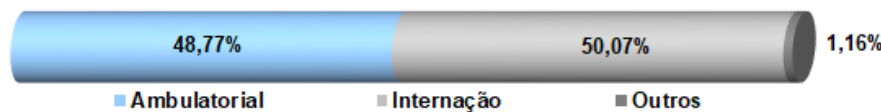
Item de Despesa	Quantidade Procedimentos / Senhas			Sinistros (R\$)			Impacto Sobre o Total da Diferença de Sinistro
	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19	Variação	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19	Variação	
Ambulatorial	129.529	124.887	-3,58%	12.327.834,42	11.932.713,33	-3,21%	55,42%
Internação	6.139	3.994	-34,94%	12.392.205,97	12.251.185,39	-1,14%	19,78%
Outros	134	103	-23,13%	461.068,27	284.243,13	-38,35%	24,80%
Total	135.802	128.984	-5,02%	25.181.108,66	24.468.141,85	-2,83%	
Consultas Eletivas	13.394	13.063	-2,47%	1.276.686,18	1.341.634,46	5,09%	
Atendimento PS	2.427	2.910	19,90%	449.717,42	763.814,52	69,84%	
Diagnose Simples	87.617	82.067	-6,33%	2.508.606,64	2.446.929,55	-2,46%	
Diagnose Especial	5.246	4.711	-10,20%	1.714.705,75	1.609.959,60	-6,11%	
Terapia	15.101	17.821	18,01%	2.792.842,63	2.955.446,76	5,82%	
Outros atendimentos Ambulatoriais	5.744	4.315	-24,88%	3.585.275,80	2.814.928,44	-19,38%	
Despesas Hospitalares	774	558	-27,91%	10.445.997,84	10.492.237,44	0,44%	
Honorários Médicos	2.416	1.667	-31,00%	1.684.333,47	1.491.371,94	-11,46%	
SADT Internado	2.949	1.769	-40,01%	261.874,66	267.576,01	2,18%	
Demais atendimentos Médico-Hospitalares	87	85	-2,30%	72.607,52	74.808,10	3,03%	
Sinistro Manual	47	18	-61,70%	388.460,75	209.435,03	-46,09%	



Sinistro por item de despesa

Item de Despesa	Procedimentos / Senhas	Sinistros			Reembolso	
	Quantidade	(R\$)	% Sobre o Total	Indicadores de Carteira	(R\$)	% Sobre o Total
Consultas Eletivas	13.063	1.341.634,46	5,48%	8,44%	102.718,71	7,66%
Atendimento PS	2.910	763.814,52	3,12%	6,88%	324,50	0,04%
Diagnose Simples	82.067	2.446.929,55	10,00%	12,30%	53.525,27	2,19%
Diagnose Especial	4.711	1.609.959,60	6,58%	6,49%	6.877,08	0,43%
Terapia	17.821	2.955.446,76	12,08%	7,34%	137.379,30	4,65%
Outros atendimentos Ambulatoriais	4.315	2.814.928,44	11,50%	4,44%	21.382,21	0,76%
Despesas Hospitalares	558	10.492.237,44	42,88%		28.110,57	0,27%
Honorários Médicos	1.667	1.491.371,94	6,10%	52,82%	170.333,40	11,42%
SADT Internado	1.769	267.576,01	1,09%		-	-
Demais atendimentos Médico-Hospitalares	85	74.808,10	0,31%	0,44%	-	-
Sinistro Manual	18	209.435,03	0,86%	0,85%	-	-
Total	128.984	24.468.141,85	100,00%	100%	520.651,04	2,13%

SBF



Indicadores de Carteira





Reembolso

Item de Despesa	Total			7799			5227		
	Sinistro (R\$) (Rede + Reembolso)	Reembolso (R\$)	%	Sinistro (R\$) (Rede + Reembolso)	Reembolso (R\$)	%	Sinistro (R\$) (Rede + Reembolso)	Reembolso (R\$)	%
Consultas Eletivas	1.341.634,46	102.718,71	7,66%	834.180,23	-	-	507.454,23	102.880,96	20,27%
Atendimento PS	763.814,52	324,50	0,04%	434.790,99	-	-	329.023,53	162,25	0,05%
Diagnose Simples	2.446.929,55	53.525,27	2,19%	1.711.514,59	-	-	735.414,96	53.525,27	7,28%
Diagnose Especial	1.609.959,60	6.877,08	0,43%	1.222.573,30	-	-	387.386,30	6.877,08	1,78%
Terapia	2.955.446,76	137.379,30	4,65%	2.357.643,14	-	-	597.803,62	137.379,30	22,98%
Outros Atendimentos Ambulatoriais	2.814.928,44	21.382,21	0,76%	2.010.751,80	-	-	804.176,64	21.382,21	2,66%
Despesas Hospitalares	10.492.237,44	28.110,57	0,27%	8.193.060,27	-	-	2.299.177,17	28.110,57	1,22%
Honorários Médicos	1.491.371,94	170.333,40	11,42%	1.206.997,99	-	-	284.373,95	170.333,40	59,90%
SADT Internado	267.576,01	-	-	179.162,02	-	-	88.413,99	-	-
Demais Atendimentos Médico-Hospitalares	74.808,10	-	-	49.030,35	-	-	25.777,75	-	-
Sinistro Manual				196.632,53					
Total	24.468.141,85	520.651,04	2,13%	18.396.337,21	-	-	6.071.804,64	520.651,04	8,57%
Média de Segurados	2.496	100,00%		1.559	62,47%		937	37,53%	



Frequência anualizada e custos

Item de Despesa	Frequência Anualizada			Indicadores de Carteira		
	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19	Variação			
Consultas Eletivas	5,16	5,23	1,47%	4,22		
Atendimento PS	0,93	1,17	24,75%	1,60		
Diagnose Simples	33,73	32,88	-2,54%	20,24		
Diagnose Especial	2,02	1,89	-6,56%	1,08		
Terapia	5,81	7,14	22,79%	4,02		
Internação*	0,30	0,22	-24,99%	0,21		
Exames X Consultas	5,87	5,43	-7,44%	3,66		

Item de Despesa	Sinistro Médio por Segurado (R\$)			Custo Médio do Procedimento		
	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19	Variação	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19	Variação
Consultas Eletivas	R\$ 40,96	R\$ 44,79	9,34%	R\$ 95,32	R\$ 102,70	7,75%
Atendimento PS	R\$ 14,43	R\$ 25,50	76,71%	R\$ 185,30	R\$ 262,48	41,65%
Diagnose Simples	R\$ 80,49	R\$ 81,68	1,49%	R\$ 28,63	R\$ 29,82	4,14%
Diagnose Especial	R\$ 55,01	R\$ 53,74	-2,31%	R\$ 326,86	R\$ 341,74	4,55%
Terapia	R\$ 89,61	R\$ 98,66	10,10%	R\$ 184,94	R\$ 165,84	-10,33%
Outros Atendimentos Ambulatoriais	R\$ 115,03	R\$ 93,97	-18,31%	R\$ 636,71	R\$ 652,36	2,46%
Internação	R\$ 397,59	R\$ 408,97	2,86%	R\$ 16.010,60	R\$ 21.955,53	37,13%
Demais Atendimentos Médico-Hospitalares	R\$ 2,33	R\$ 2,50	7,20%	R\$ 478,81	R\$ 880,10	83,81%
Sinistro Manual	R\$ 12,46	R\$ 6,99	-43,90%	R\$ 8.265,12	R\$ 11.635,28	40,78%
Sinistro P/C	R\$ 807,92	R\$ 816,80	1,10%	-	-	-
Média de Segurados	2.597	2.496	-3,89%			

* Para a frequência de internação foram consideradas somente as quantidades de Despesas Hospitalares



Frequência anualizada e custos – por apólice

Item de Despesa	Total		7799		5227	
	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19
	Frequência Anualizada					
Consultas Eletivas	5,16	5,23	5,15	5,25	5,16	5,20
Atendimento PS	0,93	1,17	0,84	1,03	1,10	1,39
Diagnose Simples	33,73	32,88	37,03	36,38	27,81	27,04
Diagnose Especial	2,02	1,89	2,31	2,25	1,50	1,28
Terapia	5,81	7,14	6,05	7,33	5,39	6,82
Internação*	0,30	0,22	0,28	0,27	0,32	0,14
Exames X Consultas	5,87	5,43	6,56	6,15	4,68	4,29
Item de Despesa	Total		7799		5227	
	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19	Nov/17 a Out/18	Nov/18 a Out/19
	Sinistro P/C (R\$)					
Consultas Eletivas	R\$ 40,96	R\$ 44,79	R\$ 40,70	R\$ 44,58	R\$ 41,44	R\$ 45,14
Atendimento PS	R\$ 14,43	R\$ 25,50	R\$ 13,15	R\$ 23,23	R\$ 16,72	R\$ 29,26
Diagnose Simples	R\$ 80,49	R\$ 81,68	R\$ 90,14	R\$ 91,46	R\$ 63,13	R\$ 65,41
Diagnose Especial	R\$ 55,01	R\$ 53,74	R\$ 65,11	R\$ 65,33	R\$ 36,86	R\$ 34,46
Terapia	R\$ 89,61	R\$ 98,66	R\$ 127,73	R\$ 125,99	R\$ 21,04	R\$ 53,17
Outros atendimentos Ambulatoriais	R\$ 115,03	R\$ 93,97	R\$ 140,35	R\$ 107,45	R\$ 69,50	R\$ 71,53
Internação	R\$ 397,59	R\$ 408,97	R\$ 536,85	R\$ 511,90	R\$ 147,16	R\$ 237,66
Demais atendimentos Médico-Hospitalares	R\$ 2,33	R\$ 2,50	R\$ 2,86	R\$ 2,62	R\$ 1,38	R\$ 2,29
Sinistro Manual	R\$ 12,46	R\$ 6,99	R\$ 19,39	R\$ 10,51	-	R\$ 1,14
Sinistro P/C	R\$ 807,92	R\$ 816,80	R\$ 1.036,28	R\$ 983,08	R\$ 397,23	R\$ 540,05
Média de Segurados	2.597	2.496	1.669	1.559	928	937

* Para a frequência de internação foram consideradas somente as quantidades de Despesas Hospitalares



Estatística de Consultas



High Users - 205 segurados, sendo 198 ativos realizaram mais de 15 consultas no período



110 Titulares
88 Dependentes



7 Gestantes Identificadas



14 Crianças

Total de sinistro em Consulta:
R\$ 586.149,96

Titular	57%
Dependente	43%

Total de consulta por Reembolso:
R\$ 67.237,46

Titular	62%
Dependente	38%

11%

Total de consulta em Pronto Socorro:
R\$ 208.573,57

Titular	62%
Dependente	38%

36%



Estatística de Consultas

→ 29 segurados ativos realizaram mais de 30 consultas no período.

Segurado								Consulta						Diagnose Simples+Especiais		Terapia	Outros Atendimentos Ambulatoriais	Internação	Sinistro total
Ranking	Apólice	Subf.	Tit/Dep	Plano	Idade	Sexo	Maior Usuário	Total		Reembolso		Pronto Socorro		Qt.d.	R\$	R\$	R\$	R\$	
								Qt.d.	R\$	Qt.d.	R\$	Qt.d.	R\$						
1º	7799	14	Dep	TNQ2	71	F		49	9.802,36	2	371,62	19	6.982,54	119	6.280,91	947,60	27,36	-	17.058,23
2º	5227	20	Tit	FXQ2	59	F		44	7.919,99	-	-	15	5.289,99	108	8.029,84	871,25	217,36	9.174,65	26.213,09
3º	5227	18	Tit	FXE1	32	F		44	5.399,22	-	-	6	2.394,00	204	5.637,20	3.880,92	194,43	40.128,90	55.240,67
4º	7799	18	Tit	TNQ2	71	M		44	4.314,88	-	-	7	799,88	253	10.539,86	711,76	1.098,22	3.543,66	20.208,38
5º	5227	18	Dep	FXE1	56	F		42	4.106,52	-	-	3	578,00	14	953,96	3.215,89	302,27	3.694,11	12.272,75
6º	5227	16	Dep	TNQ2	49	F		41	4.519,32	-	-	3	732,52	135	14.764,22	-	4.046,57	-	23.498,11
7º	7799	19	Dep	TNQ2	55	F		41	4.019,32	2	371,62	16	1.573,10	136	10.978,85	322,17	3.165,67	33.848,09	52.334,10
8º	5227	3	Dep	TNQ2	44	F		40	5.033,15	-	-	3	1.534,35	73	4.393,43	1.990,18	2.150,53	368.205,40	384.456,60
9º	7799	14	Dep	TNQ2	54	F		40	3.941,13	5	837,81	1	400,00	38	2.802,57	6.042,90	126,00	-	12.912,60
10º	5227	18	Tit	TNQ2	37	F		38	6.541,13	3	557,43	8	3.437,70	102	3.219,60	1.034,55	-	19.052,38	29.847,66
11º	7799	7	Tit	TNQ2	76	F		36	3.753,12	4	743,24	14	1.341,48	109	5.361,73	1.222,54	1.996,39	12.826,22	25.160,00
12º	7799	14	Tit	TNQ2	65	M		36	4.681,05	-	-	6	2.205,00	43	1.678,49	5.304,84	78,25	27.345,46	39.088,09
13º	7799	14	Tit	TNQ2	75	M		35	6.029,32	2	371,62	11	3.770,00	86	5.566,01	5.329,85	152,83	100.735,73	117.813,74
14º	7799	14	Dep	TNQ2	58	F		35	3.893,55	1	185,00	4	919,60	102	3.764,40	7.168,10	-	-	14.826,05
15º	7799	14	Tit	TNQ2	85	M		34	6.206,71	21	3.784,21	4	1.567,50	418	8.400,21	50.614,50	600,41	246.992,87	329.930,54
16º	7799	14	Tit	TNQ2	70	M		34	3.694,43	3	491,62	3	565,00	87	4.860,02	-	-	72.555,31	81.109,76
17º	7799	18	Tit	TNQ2	63	M		34	9.119,08	4	672,56	24	7.876,52	11	3.978,26	137.218,09	86,38	372.964,70	523.366,51
18º	5227	18	Dep	FXE1	60	F		33	4.637,36	-	-	9	2.246,40	58	1.785,37	-	1.199,46	-	7.622,19
19º	7799	18	Dep	TNQ2	74	M		33	3.071,03	-	-	1	420,00	105	2.904,52	1.264,65	477,36	-	7.717,56
20º	7799	14	Dep	TNQ2	67	F		32	3.326,70	-	-	-	-	166	6.052,61	6.396,31	-	20.424,41	36.200,03
21º	7799	14	Tit	TNQ2	71	M		32	3.227,56	-	-	4	673,26	95	6.054,30	2.873,37	140,89	3.234,18	15.530,30
22º	7799	14	Tit	TNQ2	67	M		32	7.629,07	-	-	17	6.265,87	34	1.946,08	698,40	-	46.118,68	56.392,23
23º	5227	7	Dep	FXE1	3	M		31	5.001,56	-	-	14	2.910,56	106	3.377,79	-	1.903,31	95.683,81	105.966,47
24º	5227	3	Dep	TNQ2	53	F		31	3.849,60	-	-	5	1.409,60	71	4.535,92	258,00	1.302,59	-	9.946,11
25º	5227	3	Dep	FXE1	11	M		31	3.149,10	-	-	5	498,10	120	4.455,24	576,40	277,48	-	8.458,22
26º	5227	3	Tit	TNQ2	40	M		31	4.473,55	-	-	3	1.824,35	42	1.435,48	2.251,83	-	-	8.160,86
27º	5227	14	Dep	TNQ2	41	M		31	4.486,08	2	300,00	9	2.558,58	26	1.071,60	576,98	-	1.153,04	7.287,70
28º	7799	14	Tit	TNQ2	77	F		31	4.619,70	1	175,00	6	1.991,80	148	3.922,59	656,40	6.240,00	29.816,72	45.255,41
29º	7799	18	Tit	TNQ2	57	F		31	2.578,35	-	-	9	838,80	48	2.676,56	577,97	488,90	-	6.321,78



O programa objetiva **reforçar a relação médico-paciente** e melhorar a qualidade da atenção à saúde dos usuários com médicos criteriosamente selecionados, que se destacam pela **qualidade no atendimento e pelo cuidado assistencial**. O Meu Doutor também permite o **agendamento online de consultas de forma simples, rápida e segura**.

Parcerias



Doença Coronariana
Ortopedia Geral



Cardiologia
Cardiopediatria
Ortopedia Geral

UF Prestador	Quantidade de Consultas				Total
	Clínica Médica	Pediatria	Ortopedia	Outras Especialidades *	
SP	48	49	10	42	149
RJ **	78	15	-		93
BA	6	1			7
RS	5	1	-		6
PR	-	-	-		-
SC	-	-		-	-
DF	-	-	-	-	-
Total	137	66	10	42	255

Expansão 2019

- Novas Regiões
- Regiões atendidas

Novas Regiões:

Belo Horizonte, Recife, Campinas, São José dos Campos e Taubaté.

Especialidades:

Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia



 UF Sem Especialidade

* Outras Especialidades: Cardiologia, Pneumologia, Coluna, Doença Coronariana e Diabetes

** RJ: Ortopedia em Volta Redonda e região



Clíника Meu Doutor Novamed



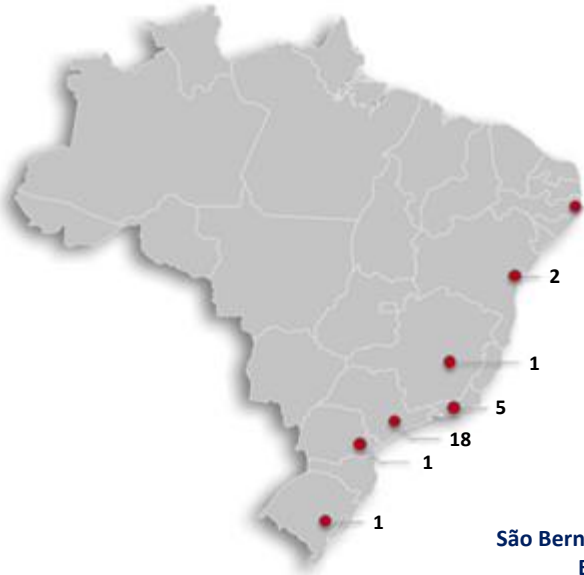
A Clíника Meu Doutor Novamed é a Clíника Médica integrada à Rede Referenciada da Bradesco Saúde e Mediservice especialmente projetada para cuidar da saúde com padrão de atendimento diferenciado, com inovação, qualidade e conveniência. A rede de clínicas oferece consultas médicas, exames laboratoriais e de imagens, em um modelo integral de atendimento ao paciente. Já está disponível no site o **agendamento online** de consultas de forma simples, rápida e segura.

Especialidades: Clíника Médica; Cardiologia; Dermatologia; Endocrinologia; Gastroenterologia; Geriatria; Ginecologia e Obstetrícia; Médico da Família; Oftalmologia; Ortopedia; Otorrinolaringologia; Pediatria; Urologia e Psicologia.

Exames: Coleta de Exames Laboratoriais, Colposcopia, Eletrocardiograma, Mamografia, RaioX, Ultrassonografia.

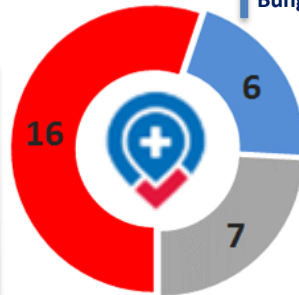
29 unidades Novamed

Atualizado em outubro/19



Unidades Futuras

- 1 Centro – RJ
- 2 Botafogo – RJ
- Meier – RJ
- 1 Niterói – RJ
- Barra da Tijuca – RJ
- Curitiba – PR
- 1 Porto Alegre – RS
- 5 Recife – PE
- *Nova Paulista – SP
- 18 Vila Olímpia – SP
- 1 Santo Amaro – SP
- Barra Funda – SP
- São Bernardo do Campo – SP
- Belo Horizonte – MG
- Salvador Barra – BA
- Salvador Caminho das Árvores – BA



Unidades In Company

- Cidade de Deus – SP
- Alphaville – SP
- Bradesco Seguros – RJ
- Eurofarma – SP
- Cielo – SP
- Bunge – SP

Unidades Inauguradas

- Paulista – SP
- Lapa – SP
- Santana – SP
- Osasco – SP
- Tatuapé – SP
- Santo André – SP
- Guarulhos – SP

Novamed	Total
Paulista	40
Lapa	4
Osasco	3
Santana	1
Tatuapé	2
Santo André	7
Guarulhos	-
Total	57



de satisfação
com atendimento





Internações por faixa de valor



	Nov/17 a Out/18		Nov/18 a Out/19		Variação	
	Quantidade de Segurados	Sinistro (R\$)	Quantidade de Segurados	Sinistro (R\$)	Quantidade de Segurados	Sinistro (R\$)
Acima de 100.000,00	22	6.714.198,32	23	6.218.747,43	4,55%	-7,38%
Entre R\$80.000,01 e R\$100.000,00	8	696.543,79	7	625.058,26	-12,50%	-10,26%
Entre R\$60.000,01 e R\$80.000,00	12	845.965,70	9	633.504,76	-25,00%	-25,11%
Entre R\$40.000,01 e R\$60.000,00	11	507.786,33	22	1.086.607,75	100,00%	113,99%
Entre R\$20.000,01 e R\$40.000,00	56	1.602.894,59	55	1.595.230,98	-1,79%	-0,48%
Até R\$ 20.000,00	349	2.024.817,24	331	2.092.036,21	-5,16%	3,32%
Total	458	12.392.205,97	447	12.251.185,39	-2,40%	-1,14%
Sinistro Total da Apólice	R\$ 25.181.108,66		R\$ 24.468.141,85			
Impacto das Internações Sobre o Sinistro Total	49,21%		50,07%			



Maiores usuários

Ranking	Apólice	Subfatura	Tit / Dep	Plano	Idade	Sexo	Status	Ambulatorial (R\$)	Internação (R\$)	Diagnóstico	Prestador	Total (R\$)
1º	5227	18	Tit	FXE1	73	M	Cancelado em 13/02/19	143.533,92	<u>495.198,52</u>	Neoplasia maligna dos brônquios e dos pulmões	Hospital BP Benef. Portuguesa SP	638.732,44
2º	7799	18	Tit	TNQ2	75	M	Cancelado em 16/05/19	<u>498.546,14</u>	47.430,39	Mieloma múltiplo e neoplasias malignas de plasmócitos	Hospital Sírio Libanês Unidade Itaim	545.976,53
3º	7799	18	Tit	TNQ2	64	M	Ativo	6.236,54	<u>527.228,17</u>	Fratura do membro inferior	Hospital 9 De Julho	533.774,02
4º	7799	18	Tit	TNQ2	63	M	Ativo	150.401,81	<u>372.964,70</u>	Neoplasias malignas da pele + Insuficiência renal crônica	Hospital 9 De Julho	523.366,51
5º	7799	18	Dep	TNQ2	43	F	Ativo	182.357,04	<u>271.374,07</u>	Neoplasia maligna do ovário + Neoplasia maligna dos tecidos moles do retroperitônio e do peritônio	Hospital Samaritano de São Paulo	517.731,11
Total da amostra												2.759.580,61
Outros												21.708.561,24
Total de Sinistro da apólice no período												24.468.141,85
Impacto dos maiores usuários sobre o valor total da apólice												11,28%



Maiores prestadores

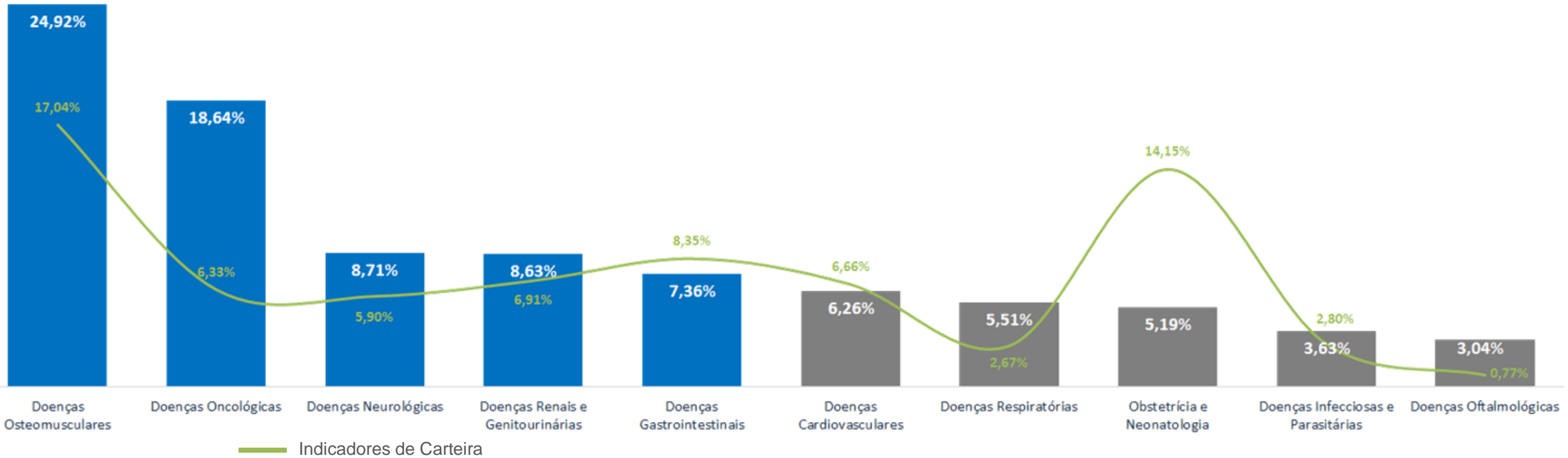
Total				
Ranking	Referenciado	UF	Valor	Percentual
1º	Hospital 9 De Julho	SP	1.628.255,32	6,65%
2º	Hospital Copa D Or	RJ	1.044.991,93	4,27%
3º	Epharma	SP	1.000.254,16	4,09%
4º	Home Doctor Rj	RJ	697.294,27	2,85%
5º	Hospital Sírio Libanês Unidade Itaim	SP	686.466,54	2,81%
6º	Casa de Saúde São José	RJ	593.283,73	2,42%
7º	Hospital Samaritano de São Paulo	SP	587.322,63	2,40%
8º	Hospital Moinhos de Vento	RS	527.798,09	2,16%
9º	Hospital BP Benef. Portuguesa SP	SP	520.474,05	2,13%
10º	Hospital São Lucas	RJ	453.936,20	1,86%
Total da Amostra			7.740.076,92	31,63%
Outros			16.728.064,93	68,37%
Total			24.468.141,85	100%


Internação				
Ranking	Referenciado	UF	Valor	Percentual
1º	Hospital 9 De Julho	SP	1.389.123,61	11,34%
2º	Hospital Copa D Or	RJ	906.985,14	7,40%
3º	Home Doctor Rj	RJ	697.294,27	5,69%
4º	Casa de Saúde São José	RJ	532.129,27	4,34%
5º	Hospital Bp Benef. Portuguesa Sp	SP	471.451,48	3,85%
6º	Hospital São Lucas	RJ	442.060,17	3,61%
7º	Hospital Aliança	BA	382.540,03	3,12%
8º	Hospital Samaritano de São Paulo	SP	365.715,53	2,99%
9º	Hospital Moinhos de Vento	RS	293.470,32	2,40%
10º	Uti Neonatal	RJ	257.946,49	2,11%
Total da Amostra			5.738.716,31	46,84%
Outros			6.512.469,08	53,16%
Total			12.251.185,39	100%

Ambulatorial				
Ranking	Referenciado	UF	Valor	Percentual
1º	Epharma	SP	1.000.254,16	8,38%
2º	Hospital Sírio Libanês Unidade Itaim	SP	686.466,54	5,75%
3º	Medradius	AL	384.777,83	3,22%
4º	Centron	RJ	361.527,07	3,03%
5º	Hospital Sírio Libanês	SP	359.295,76	3,01%
6º	Oncologia Clínica Niteroi	RJ	267.970,90	2,25%
7º	Clínica Luiz Felipe Mattoso	RJ	263.224,81	2,21%
8º	Hospital 9 de Julho	SP	239.131,71	2,00%
9º	Hospital Moinhos de Vento	RS	232.066,57	1,94%
10º	Hospital São Rafael	BA	230.193,68	1,93%
Total da Amostra			4.024.909,03	33,73%
Outros			7.907.804,30	66,27%
Total			11.932.713,33	100%



Estatística de Diagnósticos



Total de Internação  447 Segurados
R\$ 12.251.185,39 Sinistro



Segunda opinião médica



Em caso de indicação cirúrgica para alguma das patologias/procedimentos abaixo, com solicitação de senha de autorização pelo prestador, a Bradesco Saúde entrará em contato com o segurado convidando-o a participar do programa de **Segunda Opinião Médica**, oferecendo uma avaliação diferenciada efetuada por um grupo de especialistas.

* Respeitando as coberturas contratadas e as regras do programa.



Expansão 2019:

Salvador, Rio de Janeiro, e Campinas.



Segunda opinião médica

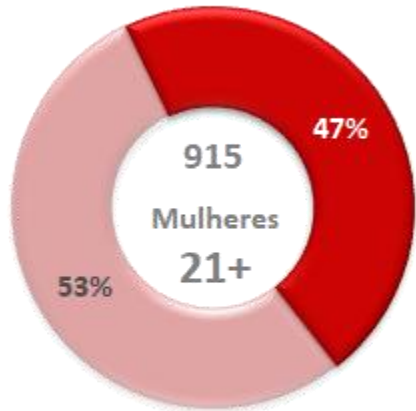
Hospital Israelita Albert Einstein - Coluna

Ranking	Plano	Apólice	Tit / Dep	Status	Diagnóstico	Informações Adicionais	Hospital Referenciado
1º	TNQ2	5227	Tit	Ativo	Dorsalgia	Tratamento Conservador	HOSPITAL DA A A C D
2º	TNQ2	7799	Dep	Ativo	Dorsopatias	Cirurgia realizada com médico assistente	SAO LUIZ UNIDADE ITAIM



Exames Preventivos - 24 meses

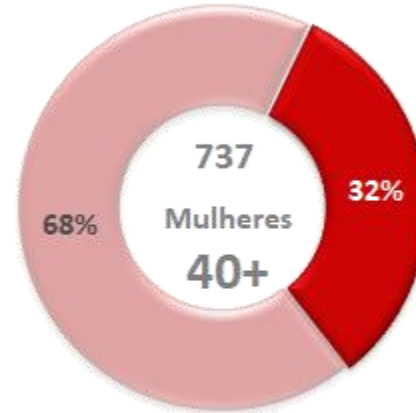
Preventivo



Realizados Não Realizados

Indicadores de Carteira
56,94%

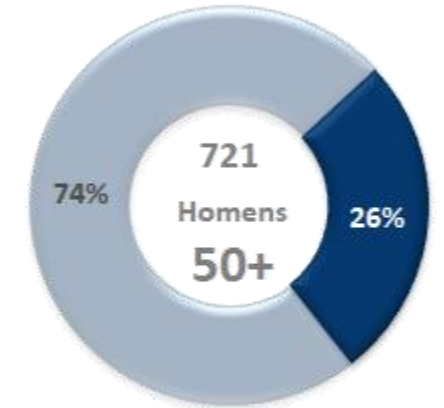
Mamografia



Realizados Não Realizados

Indicadores de Carteira
61,25%

*PSA



Realizados Não Realizados

Indicadores de Carteira
60,05%

*De acordo com as novas diretrizes da SBU, cabe ao urologista decidir pela realização do exame do PSA.
Segurados ativos com mais de 24 meses de vigência na apólice.



Desconto Farmácia

Medicamentos Comprados		
Faixa de Desconto	Quantidade de Medicamentos	% Sobre o Total de Medicamentos
Até 15 %	89	11,22%
De 15,01% a 30%	200	25,22%
De 30,01% a 45%	221	27,87%
De 45,01% a 60%	266	33,54%
De 60,01% a 75%	16	2,02%
A partir de 75%	1	0,13%
Total	793	100%

Segurados Beneficiados	Quantidade
	276

Segurados Beneficiados		
Classe Terapêutica	Quantidade de Medicamentos	Quantidade de Segurados
Modificadores do Metabolismo	103	52
Sistema Cardiovascular	89	32
Sistema Respiratorio	6	6
Saúde Mental	69	42
Outros	537	230
Total	804	362

Cerca de 22% dos segurados que se beneficiaram com o Desconto Farmácia compraram algum tipo de medicamento das 3 Classes Terapêuticas relacionadas às Patologias Gerenciáveis.



Desconto Farmácia

Medicamentos Comprados		
Faixa de Desconto	Quantidade de Medicamentos	% Sobre o Total de Medicamentos
Até 15 %	89	11,22%
De 15,01% a 30%	200	25,22%
De 30,01% a 45%	221	27,87%
De 45,01% a 60%	266	33,54%
De 60,01% a 75%	15	1,92%
A partir de 75%	13	1,63%
Total	784	100%

276 segurados economizaram **R\$ 30.915,69** no período de Nov/18 a Out/19, representando **40%** de desconto em relação ao total de gastos efetuados em medicamentos.

Classe Terapêutica	Quantidade de Medicamentos	Quantidade de Segurados
Modificadores do Metabolismo	103	52
Sistema Cardiovascular	89	32
Sistema Respiratorio	6	6
Saúde Mental	69	42
Outros	537	230
Total	804	362

Cerca de 22% dos segurados que se beneficiaram com o Desconto Farmácia compraram algum tipo de medicamento das 3 Classes Terapêuticas relacionadas às Patologias Gerenciáveis.

Aplicativo Bradesco Seguros

Desconto Farmácia na Palma da Mão

Cartão Virtual

Localização dos Referenciados

Reembolso

Status de Senha

Extrato de Utilização

Atendimento



